

In dit document vindt u de algemene voorwaarden die Uwcamerabeveiligers.nl hanteert.

### **Definities**

- **Bedrijf:** de onderneming die zich bezighoudt met het plaatsen en onderhouden van camera beveiliging en alarm systemen voor particuliere en zakelijke klanten.
- **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van het bedrijf.
- **Diensten:** de door het bedrijf aan de klant geleverde diensten, zoals het plaatsen en onderhouden van camera beveiliging en alarm systemen.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen het bedrijf en de klant voor het leveren van diensten.
- **Systeem:** de camera beveiliging en alarm systemen die door het bedrijf aan de klant worden geleverd en/of geïnstalleerd.

### **Toepasselijkheid**

Voorwaarden voor toepasselijkheid voor een bedrijf dat gespecialiseerd is in het plaatsen en onderhouden van camera- en alarm systemen voor particuliere en zakelijke klanten:

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen het bedrijf en de klant, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Eventuele algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen van kracht. Het bedrijf en de klant zullen in dat geval overleggen om een nieuwe bepaling overeen te komen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
4. Het bedrijf behoudt zich het recht voor deze voorwaarden op elk moment te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden ook ten aanzien van lopende overeenkomsten, tenzij anders overeengekomen met de klant.
5. Indien het bedrijf afwijkt van deze voorwaarden, betekent dit niet dat deze afwijking ook in andere gevallen van toepassing zal zijn.
6. Voor zover deze voorwaarden afwijken van wettelijke bepalingen, prevaleert de betreffende wettelijke bepaling.

### **Offertes en overeenkomsten**

Voorwaarden voor offertes en overeenkomsten voor een bedrijf dat gespecialiseerd is in het plaatsen en onderhouden van camera- en alarm systemen voor particuliere en zakelijke klanten:

2. Alle offertes van het bedrijf zijn vrijblijvend en geldig voor een periode van 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
3. De overeenkomst tussen het bedrijf en de klant komt tot stand op het moment dat de klant akkoord gaat met de offerte van het bedrijf.
4. Eventuele wijzigingen in de overeenkomst dienen schriftelijk te worden overeengekomen door beide partijen.
5. Offertes worden kosteloos verstrekt en zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven in de offerte.

6. Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de klant is verstrekt. Het bedrijf is niet verantwoordelijk voor eventuele fouten of omissies in deze informatie.
7. De offerte vermeldt duidelijk de werkzaamheden, apparatuur, materialen en kosten die zijn inbegrepen. Eventuele extra kosten of werkzaamheden worden voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden overlegd met de klant.
8. De overeenkomst wordt schriftelijk aangegaan en bevat ten minste de volgende informatie: de werkzaamheden, de apparatuur en materialen, de prijs, de betalingsvoorwaarden, de planning en de garantievoorzaken.
9. De klant heeft het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na ondertekening te ontbinden, tenzij de werkzaamheden zijn begonnen en de klant daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.
10. Het bedrijf is verplicht de werkzaamheden uit te voeren zoals overeengekomen in de overeenkomst en volgens de hoogste normen en in overeenstemming met de instructies van de fabrikant en de wet- en regelgeving met betrekking tot privacy en gegevensbescherming.
11. Het bedrijf dient regelmatig te communiceren met de klant over de voortgang van de werkzaamheden en eventuele wijzigingen in de planning of uitvoering van de werkzaamheden.
12. Betaling dient te geschieden binnen de afgesproken termijn en op de wijze zoals overeengekomen in de overeenkomst.
13. Het bedrijf is aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de werkzaamheden. Het bedrijf is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade.
14. Geschillen tussen het bedrijf en de klant worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk blijkt, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

### **Verplichtingen van het bedrijf**

Verplichtingen voor een bedrijf dat gespecialiseerd is in het plaatsen en onderhouden van camera- en alarm systemen voor particuliere en zakelijke klanten:

1. Het bedrijf dient de apparatuur en het systeem te installeren volgens de hoogste normen en in overeenstemming met de instructies van de fabrikant en de wet- en regelgeving met betrekking tot privacy en gegevensbescherming.
2. Het bedrijf moet de klant voorzien van duidelijke en volledige informatie over de werking van de apparatuur en het systeem, en de klant voorzien van instructies voor het gebruik, onderhoud en reparatie van de apparatuur en het systeem.
3. Het bedrijf moet regelmatig onderhoud uitvoeren aan de apparatuur en het systeem om ervoor te zorgen dat deze naar behoren functioneren en eventuele problemen tijdig worden verholpen.
4. Het bedrijf moet de klant op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen in de omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de werking van de apparatuur of het systeem, zoals software-updates of wijzigingen in de wet- en regelgeving.
5. Het bedrijf moet de klant op de hoogte stellen van eventuele storingen of defecten in het systeem of de apparatuur en moet deze problemen verhelpen volgens de afgesproken tijdlijnen en op een professionele en efficiënte manier.

6. Het bedrijf moet ervoor zorgen dat alle medewerkers die betrokken zijn bij de installatie en het onderhoud van de apparatuur en het systeem gekwalificeerd en getraind zijn om deze taken uit te voeren.
7. Het bedrijf moet de privacy en gegevensbescherming van de klant waarborgen en de apparatuur en het systeem zodanig configureren dat deze in overeenstemming zijn met de toepasselijke wet- en regelgeving.
8. Het bedrijf moet de klant voorzien van een duidelijke en transparante prijsopgave voor de installatie, onderhoud en reparatie van de apparatuur en het systeem, en deze prijsopgave mag niet worden gewijzigd zonder voorafgaande toestemming van de klant.
9. Het bedrijf moet zorgen voor een goede klantenservice en klachtenafhandeling en moet klachten van klanten serieus nemen en op een professionele en efficiënte manier afhandelen.
10. Het bedrijf moet zorgen voor de juiste vergunningen en toestemmingen voor de installatie en werking van de apparatuur en het systeem en moet ervoor zorgen dat deze vergunningen en toestemmingen up-to-date zijn.

### **Verplichtingen van de klant**

Verplichtingen voor een klant voor een bedrijf dat gespecialiseerd is in het plaatsen en onderhouden van camera- en alarm systemen voor particuliere en zakelijke klanten:

1. De klant moet ervoor zorgen dat het bedrijf op tijd en op de afgesproken locatie toegang heeft tot het pand en de ruimte(s) waar de apparatuur moet worden geïnstalleerd of onderhouden.
2. De klant dient het bedrijf op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen in de omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de werking van de apparatuur, zoals verbouwingen of veranderingen in de locatie van de apparatuur.
3. De klant moet het bedrijf informeren over eventuele storingen of defecten in het systeem of de apparatuur en moet toestemming geven aan het bedrijf om deze problemen te verhelpen.
4. De klant dient de apparatuur en het systeem te gebruiken in overeenstemming met de instructies van het bedrijf en de wet- en regelgeving met betrekking tot privacy en gegevensbescherming.
5. De klant dient de apparatuur en het systeem te onderhouden volgens de instructies van het bedrijf, en mag geen wijzigingen of reparaties uitvoeren zonder voorafgaande toestemming van het bedrijf.
6. De klant moet het bedrijf op de hoogte stellen van eventuele veranderingen in de beveiligingsbehoeften van het pand, zoals veranderingen in eigendom of activiteiten.
7. De klant is verantwoordelijk voor het betalen van de afgesproken prijs voor de installatie, onderhoud en reparatie van de apparatuur en het systeem, volgens de betalingsvoorwaarden zoals vermeld in de offerte.
8. De klant moet ervoor zorgen dat alle benodigde vergunningen en toestemmingen voor de installatie en werking van de apparatuur en het systeem zijn verkregen.
9. De klant dient zich te houden aan alle wettelijke en reglementaire vereisten met betrekking tot de installatie, werking en onderhoud van de apparatuur en het systeem.

## **Prijs en betaling**

Voorwaarden voor prijs en betaling voor een bedrijf dat gespecialiseerd is in het plaatsen en onderhouden van camera- en alarm systemen voor particuliere en zakelijke klanten:

1. De prijs voor het systeem en/of diensten wordt bepaald op basis van een offerte die door het bedrijf aan de klant wordt verstrekt. Deze offerte is gebaseerd op de informatie die door de klant is verstrekt en kan worden aangepast als er tijdens het proces wijzigingen worden aangebracht.
2. De betaling voor het systeem en/of diensten dient te geschieden conform de betalingsvoorwaarden die in de offerte staan vermeld. Indien deze betalingsvoorwaarden niet specifiek zijn vermeld, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
3. Bij grote projecten of langdurige contracten kan het bedrijf een aanbetaling verlangen. Dit wordt van tevoren aangegeven en vermeld in de offerte.
4. Eventuele extra kosten die niet zijn inbegrepen in de offerte worden aan de klant meegedeeld voordat deze kosten worden gemaakt. De klant dient toestemming te geven voor deze extra kosten voordat deze in rekening worden gebracht.
5. Het bedrijf behoudt zich het recht voor om de prijzen en betalingsvoorwaarden te wijzigen als gevolg van veranderingen in kosten of belastingen die buiten de controle van het bedrijf liggen.
6. Bij niet-betaling is de klant van rechtswege in verzuim en is het bedrijf gerechtigd om buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze kosten zijn vastgesteld op basis van de Wet Incassokosten.
7. Indien betaling niet tijdig wordt ontvangen, heeft het bedrijf het recht om de dienstverlening op te schorten of te beëindigen totdat betaling is ontvangen.
8. Alle betalingen dienen te worden gedaan in de valuta zoals vermeld op de factuur en eventuele bank- of transactiekosten zijn voor rekening van de klant.
9. Het bedrijf behoudt zich het recht voor om de eigendom van het systeem te behouden totdat de volledige betaling is ontvangen.

## **Aansprakelijkheid**

Aansprakelijkheidsvoorwaarden voor een bedrijf dat gespecialiseerd is in het plaatsen en onderhouden van camera- en alarm systemen voor particuliere en zakelijke klanten:

1. Het bedrijf is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het niet goed functioneren van het systeem, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van het bedrijf.
2. Het bedrijf is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. Het bedrijf is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door onjuist gebruik of onjuiste installatie van het systeem door de klant of door derden.
4. De klant is aansprakelijk voor alle schade die door hem of door derden is veroorzaakt aan het systeem of aan eigendommen van het bedrijf.
5. De aansprakelijkheid van het bedrijf is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van het bedrijf wordt uitgekeerd.

6. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar van het bedrijf om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van het bedrijf beperkt tot het factuurbedrag van de diensten die het bedrijf aan de klant heeft geleverd.
7. De klant vrijwaart het bedrijf voor alle aanspraken van derden in verband met schade die verband houdt met het systeem of de diensten van het bedrijf.
8. Het bedrijf is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door overmacht, zoals bijvoorbeeld natuurrampen, stakingen, oorlogen, overheidsmaatregelen, storingen in de internetverbinding en andere onvoorziene omstandigheden.
9. De klant dient eventuele schade zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk aan het bedrijf te melden.
10. Eventuele vorderingsrechten van de klant vervallen een jaar na de datum waarop de klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.